

	Minőségpolitika	Lap: 1 / 1
	<i>MK 2. sz. melléklete</i>	Verzió: 2 (2009.01.15..)

A PANEM KIADÓ KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Vállalkozásunk stabil működésre, ügyfélkörének szélesítésére, a vevők igényeinek jobb kiszolgálására törekszük. Ezt a célt szolgálja többek között a Minőségirányítási Rendszer MSZ EN ISO 9001: 2001 szabvány szerinti kidolgozása, üzembe helyezése és MSZ EN ISO 9001: 2009 szerinti fenntartása is. Minőségpolitikánk azokat a vezérgondolatokat fogalmazza meg, melyekre működésünket, illetve Minőségirányítási Rendszerünket építjük.

A Panem Kiadó Kft. vezetőségének alapvető üzleti stratégiája, hogy könyvkiadói és multimédiás tevékenységének folyamatait állandó magas színvonalon tartsa, azt a vevői igényeket figyelembe véve működtesse, miközben azok maradéktalan kielégítésére törekszik..

Cégünk minőségpolitikájában alapvető követelményként szerepel: a korszerű eszközpark , a gondosan megtervezett folyamatok, a dokumentáltan ellenőrzött és nyomon követhető tevékenységek.

Rendszerünk lényeges eleme vevőink igényeinek megismerése, kielégítése és ügyfeleink elégedettségének mérése. A vevőelégedettség-mérés adatai hozzásegítenek bennünket tevékenységünk értékeléséhez, illetve irányadó a változtatások és a fejlesztési irányok meghatározásában.

Vevői, alvállalkozói és beszállítói partnereinkkel egyaránt hosszú távú üzleti kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszünk.

Vezetőségünk folyamatos képzéssel biztosítja munkatársaink számára a minőségbiztosítási és szakmai oktatásokat, amelyek segítségével azt kívánjuk elősegíteni, hogy munkatársaink azonosulni tudjanak elvárásainkkal, illetve mindennapi munkájukban építsenek is ezen ismereteikre.

A Minőségirányítási rendszerünkben előirányozottak biztosítása érdekében a legfontosabb irányelvek, az állandó tervezés, javítás, fejlesztés és megelőzés Ezek folyamatos fenntartása teszi lehetővé, hogy tevékenységeinket magas minőségi szinten tartsuk. Ennek megfelelőségét évente belső és külső auditokkal ellenőrizzük.

2009. január 15.

Tarr Zsuzsa
Ügyvezető igazgató