

	Minőségpolitika	Lap: 1 / 1
	Felnőttképzés	Verzió: 1 (2011-02-01)

A PANEM OKTATÁSI STÚDIÓ MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Oktatási Stúdióink stabil működésre, hallgatói körének szélesítésére, illetve azok igényeinek minél célzottabb és magas színvonalú kielégítésére törekszük. Ezt a célt szolgálja Minőségirányítási Rendszerünk MSZ EN ISO 9001: 2009 szabvány szerinti kiterjesztése a felnőttképzési tevékenység szabályozására is. Minőségpolitikánk azokat a vezérgondolatokat fogalmazza meg, melyekre működésünket, illetve Minőségirányítási Rendszerünket építjük.

A Panem Oktatási Stúdió vezetősége küldetesként fogalmazza meg, hogy oktatási, felnőttképzési tevékenységének folyamatait állandó magas színvonalon tartsa, azt a hallgatói igényeket figyelembe véve működtesse, miközben azok maradéktalan kielégítésére törekszik.

Cégünk minőségpolitikájában alapvető követelményként szerepel: a korszerű eszközpark, a jól felépített tananyag, a kellemes, kulturált munkakörnyezet, a gondosan megtervezett folyamatok, a dokumentáltan ellenőrzött és nyomon követhető tevékenységek, valamint a jogszabályi és hatósági előírásoknak való megfelelés.

Rendszerünk lényeges eleme tanulóink igényeinek megismerése, kielégítése, majd a képzések végén elégedettségének mérése, melyek eredményei hozzásegítenek bennünket tevékenységünk értékeléséhez, illetve irányadóak a változtatások és a fejlesztési irányok meghatározásában.

Oktatóinkkal és más partnereinkkel egyaránt hosszú távú üzleti kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszünk, amellyel, hogy kizárólag színvonalas szolgáltatást fogadunk el.

Vezetőségünk folyamatos képzéssel biztosítja munkatársaink számára a minőségbiztosítási és szakmai oktatásokat, amelyek segítségével azt kívánjuk elősegíteni, hogy munkatársaink azonosulni tudjanak elvárásainkkal, illetve mindennapi munkájukban építsenek is ezen ismereteikre.

A Minőségirányítási rendszerünkben előirányozottak biztosítása érdekében a legfontosabb irányelvek az állandó tervezés, javítás, fejlesztés és megelőzés. Ezek folyamatos fenntartása teszi lehetővé, hogy tevékenységeinket magas minőségi szinten tartsuk. Ennek megfelelőségét évente belső és külső auditokkal, fejlesztési tervvel és önértékelési rendszerrel ellenőrizzük.

Budapest, 2011-02-01

Tarr Bence
Ügyvezető igazgató

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00202-2010,
Intézményakkreditációs lajstromszámunk: AL-2502

Készítette: Minőségirányítási vezető